

Programma di Sviluppo del SBA

Linee generali d'indirizzo 2008-

Dalla sua creazione a oggi il SBA opera adeguando le proprie competenze alle politiche innovative della tecnologia dell'informazione e della comunicazione e conforma la propria attività alle linee di sviluppo dettate dagli organi di governo dell'Ateneo ed alla crescita continua della richiesta didattica e scientifica per l'ambito che coinvolge il Sistema bibliotecario. Per cui, alla luce degli indirizzi di recente e con chiarezza indicati dal Rettore nel discorso inaugurale dell'anno accademico 2007/2008, nasce la necessità di adeguare la struttura organizzativa del SBA, di razionalizzare e consolidare l'esistente, ed infine di proseguire sulla via dell'evoluzione continua dei servizi. Ciò al fine di far fronte alle sempre più complesse esigenze del settore ed alle nuove strategie di sviluppo dell'Ateneo.

Alla luce di ciò si definiscono per l'anno 2008 i seguenti obiettivi:

- Revisione ed unificazione dei Regolamenti esistenti per dare vita ad un unico documento normativo gestionale, fonte di riferimento certa ed immediata per i soggetti coinvolti;
- Progettazione di una più funzionale organizzazione del lavoro e delle procedure improntata a criteri di razionalizzazione della spesa e delle risorse umane. Ciò potrà ottenersi attraverso forme di aggregazione, anche virtuali, delle collezioni librerie (Poli) e la creazione di punti di servizio erogabili in plessi definiti, in modalità tali da ottimizzare l'uso delle risorse umane, razionalizzare i processi di erogazione dei servizi stessi, e nel contempo ampliare le fasce orarie della loro fruibilità;
- consolidamento dei servizi esistenti attraverso attività di aggiornamento interno dei bibliotecari e di user education degli utenti della comunità accademica. Con ciò si intende, da un lato, potenziare le *performances* e abilità del personale operante nelle

biblioteche, condizione essenziale alla ottimale gestione dei servizi stessi. I corsi copriranno tutto il ventaglio delle attività sia di back office che di front office (su acquisti, ricerche bibliografiche ed altre procedure gestionali settoriali). L'attività di user education, rivolta alla restante componente della comunità accademica, mira ad incrementare l'uso delle risorse disponibili, e dei servizi erogati, *in primis* i servizi collegati al digitale (Chiedi al bibliotecario, servizi di accesso anche da remoto alle risorse elettroniche). Ciò potrà essere riscontrato attraverso mirate rilevazioni statistiche.

- Ammodernamento delle tecniche di fruizione dei servizi, incrementando l'offerta, alla comunità accademica, dei servizi da remoto, con particolare riferimento ai servizi di prestito, prenotazione di libri e di suggerimenti d'acquisto.
- Miglioramento del sistema di accesso all'informazione scientifica mediante l'acquisizione di un software che consenta, attraverso un'unica interfaccia amichevole, la ricerca bibliografica su tutte le risorse disponibili on-line, libere ed a pagamento, opportunamente selezionate e il reperimento immediato dell'informazione anche quando la base di partenza è una banca dati bibliografica. Tali performances si otterranno mediante l'attivazione di servizi di linking resolver;
- Abbattimento dei costi di manutenzione dell'hardware attraverso sistemi di virtualizzazione dei servizi già esistenti (P2V). Integrazione dei servizi verso un'unica piattaforma (Microsoft Active Directory e Citrix), in linea con la politica d'Ateneo, che garantisce anche il Single Sign-on;

Considerato che nell'anno 2008 il SBA può contare su una nuova unità di personale di elevata professionalità si propone per la stessa l'assegnazione dell'incarico di responsabile del settore giuridico

Il direttore tecnico del SBA
(Dott. Tiziana Onofri)