

## Piano formativo personale bibliotecario anno 2008-2009

I punti qualificanti del piano formativo per l'anno 2008 riguardano principalmente l'implementazione dei servizi all'utenza. Essi attengono al:

- Miglioramento dell'accessibilità alle informazioni catalografiche attraverso il potenziamento dell'attività dell'indicizzazione semantica utilizzando i nuovi strumenti quali il nuovo Soggettario curato dalla BNCf e l'edizione quattordicesima abbreviata e ventiduesima completa della CDD
- Approfondimento sulle fonti e sugli strumenti del reference in ambito giuridico economico e umanistico
- Miglioramento delle competenze informatiche legate ai servizi correlati al digitale. In particolare la formazione riguarderà:
  1. la gestione del documento (ricerca, download, modifica, inoltro);
  2. l'utilizzo avanzato dei principali strumenti di office automation (con particolare riferimento alla gestione avanzata della posta attraverso il client locale e il web mail);
  3. l'ottimizzazione dell'uso avanzato del browser per l'accesso e la consultazione delle banche dati ;
  4. l'accesso unificato ai servizi di Citrix con annesso certificato digitale;
  5. la gestione degli errori riscontrati nell'utilizzo degli applicativi con particolare riferimento alle modalità di invio della reportistica allo scopo di agevolare la diagnostica.
- Estensione a tutti gli studenti dei servizi bibliotecari accessibili da remoto : prestito prenotazione reference.
- Corso di inglese tecnico per bibliotecari da effettuarsi in parte su piattaforma e-learning in parte in presenza.
  
- Si propone infine l'istituzionalizzazione dei corsi sulla ricerca bibliografica con conseguente attribuzione di crediti formativi agli studenti (Proposta per il piano di sviluppo del SBA per l'anno 2008 /9)

Tiziana Onofri