

## Piano di sviluppo dello SBA per l'anno 2006

Le linee di sviluppo dello SBA per l'anno 2006 potrebbero consistere nelle seguenti attività:

- Applicazione ai servizi bibliotecari dei moduli informatizzati illustrati nei corsi specialistici al fine di completare l'informatizzazione di tutti i servizi;
- Ulteriore ampliamento della base informativa estesa al mondo delle biblioteche scolastiche, almeno nelle sue espressioni più significative;
- Formazione del personale bibliotecario attraverso corsi specialistici;
- Consolidamento dell'attività di *user education*;
- Progetti per il miglioramento dell'accesso all'informazione;
- Progetti per il miglioramento della qualità dei dati.

### Formazione del personale bibliotecario attraverso corsi specialistici

*Corsi per il personale bibliotecario (aprile-maggio 2006):*

1. La soggettazione - docenti: dott.ssa **Serena Spinelli**, CIB, Università di Bologna e dott.ssa **Anna Lucarelli**, Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze: problematiche dell'indicizzazione nel contesto delle biblioteche universitarie, soggettario di Firenze, esercitazioni (12 h. circa);
2. La biblioteca digitale - docente: dott.ssa **Paola Gargiulo**, CASPUR, e altri relatori da definire: problematiche della biblioteca digitale, con particolare riferimento al trattamento dei metadati (25 h. circa); docente dott.ssa **Tiziana Onofri**: *Il reference nell'era digitale* (10 h circa);
3. Le risorse elettroniche e i non-book materials - docente interno da individuare tra il personale bibliotecario disponibile, prescindendo dal livello ricoperto;
4. La catalogazione delle risorse elettroniche in SBN - docente interno da individuare tra il personale bibliotecario disponibile, prescindendo dal livello ricoperto.

Tutti progetti di formazione già espletati e quelli da espletare avranno una ricaduta positiva sui servizi solo se si riuscirà a creare e rendere operativi nell'anno 2006 gruppi di lavoro allargati al personale in servizio, che si renderà disponibile ad affrontare problematiche di comune interesse attinenti alcune delle attività del settore. Ci si riferisce qui ad esempio alla necessità di un controllo capillare sulla omogeneità dei dati inseriti nel catalogo ed alla loro eventuale deduplicazione, all'organizzazione concertata dei servizi automatizzati di prestito locale ed interbibliotecario etc. Ciò rappresenterà inoltre per il personale coinvolto un momento di crescita professionale che scaturirà dal comune confronto su tematiche specialistiche di grande interesse ed attualità per tutto il settore.

### *Consolidamento dell'attività di user education:*

#### *Incontri con il personale docente (marzo-ottobre 2006):*

##### *La ricerca bibliografica on-line*

Ogni incontro è indirizzato a tutto il personale docente e si svolgerà in due moduli:

- 1- Modulo base: ricerca bibliografica attraverso gli OPAC locali e nazionali (modalità di consultazione, indirizzi utili, esemplificazioni) e ricerca nei principali siti di editori e librerie on-line per le novità editoriali;
- 2- Modulo specialistico: ricerca bibliografica per area disciplinare attraverso le banche dati on-line, i periodici elettronici, i CD-rom e i DVD-rom messi a disposizione dall'Università di Macerata tramite il Centro d'Ateneo per i Servizi Bibliotecari.

marzo/ottobre ore 10.00: Modulo base;

marzo/ottobre ore 10.00: Modulo specialistico area Giuridica;

marzo/ottobre ore 10.00: Modulo specialistico area Socio-Economica;

marzo/ottobre ore 10.00: Modulo specialistico area Umanistica.

#### *Corso per il personale tecnico-amministrativo (aprile-giugno 2006):*

##### *Guida all'utilizzo dei principali strumenti on-line di supporto all'attività amministrativa*

L'incontro si svolgerà in due moduli:

- 1- L'OPAC : esemplificazioni sull'utilizzo, con particolare riguardo all'Opac del polo maceratese e illustrazione dei principali Cataloghi on-line locali e nazionali ;
- 2- La Biblioteca digitale giuridica: guida all'utilizzo delle principali banche dati a carattere giuridico (De Agostini Professionale, Guritel – Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana, Juris data, Lexis nexis, Cineca, Legge plus,

Infoleges), illustrazione della pagina di utilities “risorse internet” dell’home page del CASB.

Si evidenzia inoltre che due volte al mese vengono svolti **corsi sulla ricerca bibliografica on-line per studenti e laureandi**. Le lezioni si svolgono in due moduli distinti:

1. MODULO BASE (comune a tutti gli indirizzi): ricerca bibliografica attraverso gli OPAC locali e nazionali (modalità di consultazione, indirizzi utili, esemplificazioni) e ricerca nei principali siti di editori e librerie on-line per le novità editoriali

**LUNEDI’ ore 9.30-11.00**

2. MODULO SPECIALISTICO (per area disciplinare): ricerca bibliografica per area disciplinare attraverso le banche dati on-line, i periodici elettronici, i CD-rom e i DVD-rom messi a disposizione dall’Università di Macerata tramite il Centro d’Ateneo per i Servizi Bibliotecari

<b>MARTEDI’:</b>	<b>ore 9.00-10.00</b>	<b>Area Giuridica</b>
	<b>ore 10.00-11.00</b>	<b>Area Umanistica</b>
	<b>ore 11.00 -12.00</b>	<b>Area Socio-Economica</b>

Il calendario mensile degli incontri in programma viene pubblicato nella HOME-PAGE del sito dell’Università: [www.unime.it](http://www.unime.it)

I progetti degni di attenzione potrebbero riguardare:

<b>Progetto per la consultazione da remoto delle banche dati on line</b>
--

Grazie all’ambiente integrato (Citrix- Active Directory) ed all’utilizzo di un server proxy con tecnologia Microsoft, sarà possibile estendere la consultazione delle banche dati on-line, accessibili per ora solo dall’interno dell’Ateneo, anche agli utenti remoti, con la stessa tecnica utilizzata per il collegamento al server taToo; il collegamento verrà effettuato in completa sicurezza, come prevede la vigente normativa in materia di privacy e sicurezza informatica, mediante l’utilizzo di crittografia e certificati digitali emessi dal Server Certificaty Authority dell’Ateneo, fornendo semplicemente come credenziale lo stesso account personale già in possesso degli utenti per la fruizione degli altri servizi in linea erogati dal CASB.

## **Ambiente collaborativo integrato - INTRANET bibliotecaria**

Si prevede l'acquisto di un software che consentirà di realizzare un ambiente collaborativo consultabile via web, da integrarsi con i tradizionali strumenti informatici in dotazione al Centro, così da facilitare la comunicazione tra il personale bibliotecario, *il work flow e il document delivery* degli operatori.

Si potrà attuare la pianificazione delle attività ed il loro regolare monitoraggio migliorando, con una più efficace gestione dei contatti, l'organizzazione del lavoro del Centro.

## **Portale dei servizi di accesso all'informazione**

Si prevede l'acquisto di un software che consentirà, attraverso un'unica interfaccia, la ricerca delle informazioni estesa a più fonti, gratuite o a pagamento, locali o remote. Sistemi avanzati di linking condurranno l'utente ai testi dell'informazione primaria, laddove esistenti, o ad altre risorse elettroniche individuate dal bibliotecario.

Le funzionalità del portale saranno cioè perfettamente integrate con quelle della Biblioteca digitale.

Il portale permetterà all'utente anche di accedere mediante un unico account (lo stesso già in suo possesso) ad un'area riservata nella quale egli potrà inoltrare le richieste relative a servizi di natura bibliografica, mediante l'utilizzo di form in linea, ed usufruire degli altri servizi dell'Ateneo.

Il portale garantirà l'aggiornamento costante dei contenuti da parte del personale bibliotecario senza richiedere particolari competenze informatiche, favorirà interazione tra il bibliotecario ed il cibernauta in un rapporto sinergico.

Il portale permetterà infine di indicizzare le richieste ed organizzarle in un archivio centralizzato agevolando l'attività del bibliotecario.

Nello specifico l'utente potrà usufruire di:

- Unico punto di accesso alle risorse dell'Istituzione
- Unica interfaccia di ricerca
- Ricerca simultanea su molteplici risorse eterogenee
- Deduplicazione dei risultati
- Navigazione trasparente attraverso le varie risorse
- Servizi di linking estesi ed appropriati
- Personalizzazione (ambiente e branding)

- Gestione dei materiali didattici e interazione con ambienti di e-learning
- Integrazione risorse locali (archivi locali, e-prints)

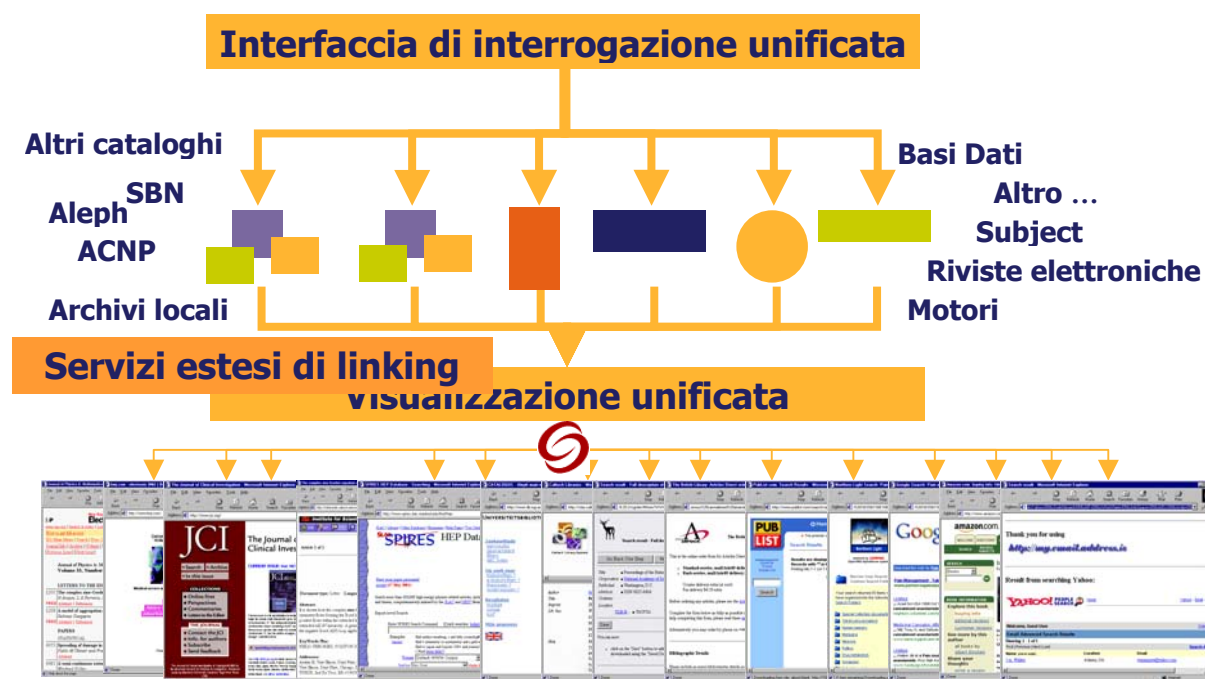


### Elaborazione dei risultati

Una volta recuperati, il sistema deve convertire i risultati ad un formato omogeneo, dopo di che il software è in grado di fornire:

- Una visualizzazione uniforme dei risultati
- Ranking
- Comparazione (consolidamento, de-duplica e ordinamento)
- Svariati formati di salvataggio (Reference Manager, RefWorks, EndNote, txt, etc.)
- Open URL

## Servizi estesi di linking



## Progetto d'Ateneo per il miglioramento dei servizi bibliografici documentali all'utenza accademica con la tecnologia VMware Server

### Consolidamento dei server delle biblioteche

*Obiettivo: fornire maggiori servizi, ad esempio alcuni di quelli sopra elencati, riducendo il numero dei server e ottimizzando tempi e risorse.*

La gestione dei server è un'attività onerosa in termini di tempo e risorse e facilmente soggetta ad errori.

Una strategia di **consolidamento dei server** rappresenta quindi una valida soluzione per ridurre la complessità ed i costi della gestione dei server che fanno uso di tecnologie eterogenee, migliorando, contemporaneamente, il supporto fornito all'utenza, i tempi di uptime del sistema informativo nel suo complesso ed il grado di controllo sull'ambiente.

## **Benefici del consolidamento dei server**

Quando la tecnologia rende possibile integrare fisicamente server diversi, si ottengono numerosi benefici, tra i quali:

- eliminare la necessità di gestire separatamente più server
- ridurre il numero di interazioni tra i server
- unificare lo Storage
- semplificare le operazioni di gestione
- semplificare l'architettura per il Backup.

Per maggiori dettagli si consulti il [progetto](#) allegato.

I dati statistici sono stati elaborati da Lorenzo Ruggeri, in servizio presso la Biblioteca Digitale del CASB.

**Macerata, 15/02/2006**

**Il Direttore Tecnico dello S.B.A**  
*Tiziana Onofri*