

Regolamento per l'utilizzo del servizio internet nella sede del Centro di Ateneo per i servizi bibliotecari (CASB)

Articolo 1 - Obiettivi del servizio

1. Il presente Regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo di Internet attraverso i personal computer e i terminali (di seguito: servizio Internet) messi a disposizione dal Centro (di seguito biblioteca) e le modalità di accesso e di utilizzo di Internet attraverso i personal computer portatili degli utenti della biblioteca.
2. La biblioteca mette a disposizione della propria utenza, il servizio Internet come ulteriore strumento di studio e ricerca, che integra le tradizionali fonti cartacee.
3. Al pari di esse, il servizio Internet deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria, così come indicato nel Regolamento del SBA emanato con D.R. n. 1231 del 4-9-2004.

Articolo 2 - Modalità di accesso al servizio

1. L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione ai servizi della biblioteca qui allegato e dopo aver preso visione del presente regolamento.
2. All'atto dell'iscrizione ai servizi della biblioteca l'utente riceverà un account (composto da username e password) per il collegamento. L'account costituisce dato riservato che l'utente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità. L'account è valido per un lasso temporale definito, nel rispetto delle norme sulla sicurezza informatica e sul trattamento dei dati personali.
3. E' fatto divieto a più persone di utilizzare la stessa postazione di lavoro; l'uso di Internet è pertanto consentito al solo titolare dell'account.
4. L'utilizzo di Internet da parte degli utenti avviene nel corso del normale orario di apertura al pubblico della biblioteca.
5. Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio Internet è erogato per quote di tempo limitate. Non è previsto il recupero di qualsiasi frazione di tempo non utilizzata a causa di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso del servizio Internet.
6. Il servizio Internet è gratuito

Articolo 3 - Utenti del servizio

1. Il servizio è riservato agli utenti interni, ossia ai componenti della comunità accademica dell'Università degli studi di Macerata: studenti, ricercatori, professori, personale tecnico-amministrativo. Gli utenti esterni, previa regolare autorizzazione rilasciata dal responsabile di biblioteca o da un suo delegato, possono usufruire del servizio Internet nelle modalità stabilite dall'art. 2 del presente Regolamento.
2. Per specifiche e documentate esigenze di ricerca è possibile accedere al servizio senza le limitazioni previste dal presente regolamento. Le modalità di tale accesso speciale vengono autorizzate limitatamente al tempo strettamente necessario all'utente a svolgere quella particolare ricerca e possono essere influenzate e/o limitate dalla disponibilità di risorse (ad es. postazioni, accesso Internet, accesso a banche dati a pagamento).

Articolo 4 - Assistenza

1. Il personale della biblioteca è a disposizione dell'utenza per l'assistenza relativa alla sola erogazione del servizio. Non viene pertanto fornito supporto in relazione all'utilizzo del sistema operativo e degli applicativi disponibili nei Personal computer e nei terminali.

2. Informazioni più approfondite sull'utilizzo di risorse quali banche dati bibliografiche, periodici elettronici, ecc., possono essere richieste tramite il servizio di reference.

Articolo 5 - Servizi disponibili al pubblico

1. Sono disponibili i seguenti servizi:

- a. consultazione di tutti i siti gratuiti presenti sul web. La biblioteca si riserva la possibilità di impedire l'accesso a determinati siti, secondo quanto previsto dalle norme di legge.
- b. scarico dati (download). Lo scarico dati è permesso esclusivamente su memorie di massa di proprietà dell'utente. A meno di esplicito permesso è vietato l'upload di dati (trasferimento di dati da memorie di massa sulle apparecchiature della biblioteca (PC e Server).
- c. posta elettronica presso fornitori di free web-mail;
- d. utilizzo delle applicazioni di Office Automation

2. Non è permesso effettuare operazioni di scarico dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di utilizzo consentito.

Articolo 6 - Servizi non disponibili al pubblico

1. Sono vietate le seguenti attività e servizi:

- a. consultazione di siti e/o banche dati a pagamento ad eccezione di quelli forniti, a titolo gratuito, dall'Università;
- b. account di posta elettronica accessibili via POP o IMAP;
- c. caricamento di file in rete (upload);
- d. installazione di programmi propri sui personal computer della biblioteca;
- e. modifica dei programmi installati nei personal computer della biblioteca;
- f. modifica delle configurazioni dei programmi per la consultazione di banche dati (ad esempio per impostare una lingua diversa da quella predefinita);
- g. esecuzione di qualsiasi software da memorie di massa esterne;
- h. interazione a riga di comando con il sistema operativo (ad esempio attraverso una shell di comando);
- i. attivazione ed utilizzo di software di controllo remoto comprese le shell testuali (telnet, rlogin, ssh...);
- j. collegamento dei dischi di rete e accedere a spazi di memorizzazione sia sulla rete interna dell'Ateneo (ad esempio dischi su server) che su Internet (spazi di memorizzazione personali free o a pagamento) anche se si possiede un account valido per questi servizi;
- k. accesso alla configurazione della macchina (BIOS);
- l. esecuzione del Boot di sistema da memorie di massa esterne;
- m. gestione dei siti Web personali su Internet;
- n. apertura delle macchine, collegamenti e disconnessione dei dispositivi esistenti o collegamento dei propri dispositivi (compresi mouse, tastiere, casse acustiche, cavi di rete, schede di rete, modem, ecc...) con l'eccezione di dispositivi di memorizzazione consentiti dalla configurazione hardware/software dei pc e dei terminali e che non richiedano l'installazione di driver o programmi di gestione. E' inoltre vietato utilizzare le prese telefoniche eventualmente presenti per collegare modem o telefoni personali; è altresì vietato utilizzare le prese di corrente per scopi personali (ricarica di telefonini, lettori cd, radio, ecc...);

- o. utilizzo dei supporti magnetici deteriorati;
- p. svolgimento di qualsiasi attività non inerente a scopi di studio e ricerca

Articolo 7 - Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

1. Ad ogni singolo utente del servizio Internet è richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.
2. Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Il servizio Internet non può essere utilizzato per scopi di lucro o per qualsiasi attività economica o per scopi non riconducibili a studio e ricerca.
3. Tutte le attività di rete sono registrate nei log di sistema dei server che erogano i servizi e sono a disposizione dell'autorità per la pubblica sicurezza secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
4. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
5. L'utente è responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici per tutto il periodo di impiego degli stessi ed è tenuto a segnalare immediatamente al personale eventuali anomalie e/o malfunzionamenti sin dal momento dell'assegnazione della postazione.
6. E' vietato accedere al servizio utilizzando l'account di un altro utente.
7. E' vietato richiedere più di un account
8. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer e dei terminali della biblioteca.
9. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
10. E' vietato toccare gli schermi dei monitor con le dita o con qualsiasi oggetto, spostare macchine tavoli o sedie dalla loro postazione originale nonché staccare cavi di alimentazione, periferiche o connessione in rete.
11. In caso di violazione del presente regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale della biblioteca potrà richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza al richiamo verbale, interrompere la sessione attivata dal responsabile della violazione. La violazione sarà comunicata agli organi di governo dell' Ateneo secondo quanto previsto dai Regolamenti vigenti. Resta fermo che si provvederà a denunciare all'autorità competenti tutti i casi di utilizzo del servizio Internet ritenuto in contrasto con le prescrizioni della normativa vigente
12. E' fatto obbligo di osservare il silenzio e in ogni caso di limitare al minimo ogni forma di comunicazione rumorosa, nel rispetto del lavoro degli altri utenti e delle norme di corretto comportamento che ogni luogo di studio e consultazione impone.
13. L'utente è invitato a presentare reclami e istanze, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, attraverso il servizio di reference digitale "Chiedi al bibliotecario".

Articolo 8 - Costi per l'utilizzo

1. L'accesso ad Internet è gratuito.
2. La biblioteca non fornisce supporti di memorizzazione.

Articolo 9 - Accesso ad Internet, con connessione Wireless, tramite personal computer portatili dell'utenza

1. La biblioteca ha la facoltà di concedere l'accesso alla rete Internet ad utenti che si colleghino con un proprio personal computer portatile (o altro dispositivo atto allo scopo come palmari, etc...). Tale concessione è subordinata alle disponibilità tecniche degli accessi fruibili negli spazi attrezzati della biblioteca opportunamente segnalati. Le caratteristiche tecniche possono variare senza preavviso in seguito agli adeguamenti tecnologici adottati dalla biblioteca e comunicati attraverso l'home page della biblioteca e da apposita cartellonistica. In ogni caso non è previsto l'utilizzo di collegamenti mediante prese di rete fissa e/o telefoniche.
2. Le prescrizioni del presente regolamento si estendono, laddove applicabili, anche agli utenti che si collegano ad Internet con propri personal computer portatili, attraverso la rete wireless predisposta a tale scopo dalla biblioteca. Tali utenti, per accedere al servizio, dovranno attenersi scrupolosamente alla procedura di registrazione pubblicata nel sito del SBA.
3. L'utilizzo del proprio personal computer portatile è soggetto a restrizioni di orario ed è limitato a particolari luoghi della biblioteca.
4. Il dispositivo necessario per il collegamento (scheda wireless) deve essere acquistato dall'utente qualora il portatile ne sia sprovvisto. L'utente deve inoltre predisporre a proprio carico tutte le configurazioni e i programmi necessari che gli consentano di utilizzare il servizio.
5. E' consentito il collegamento utilizzando qualsiasi piattaforma hardware (PC, Apple, palmari....) e qualsiasi sistema operativo (Windows, Linux, Mac Os X,....).
6. La consultazione delle risorse elettroniche della biblioteca mediante collegamenti effettuati con proprio personal computer può subire limitazioni dovute alle politiche di sicurezza informatiche.
7. La biblioteca si riserva di regolamentare l'accesso al servizio imponendo un monte ore giornaliero/mensile.
9. Eventuali nuovi servizi che prevedano l'utilizzo di Internet verranno regolamentati con apposite norme.

Articolo 10 - Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si rinvia alla normativa vigente.

Modulo di iscrizione al Servizio Internet nella sede del C.A.S.B.

io sottoscritto/a (nome) _____
(cognome) _____
nato/a _____, prov (_____), il __/__/__,
residente a _____, prov(_____),
in _____
e domiciliato/a _____
telefono _____, cell _____,
email _____@_____, matricola n _____.
Tipo e estremi doc. identità _____

Preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle lettere a) e b) del comma 1 dell'art. 1 del DMI del 16 agosto 2005*

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- compilare e firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora, la durata e la postazione di utilizzo.
- non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer e terminali della Biblioteca;
- osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto stabilito nel Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi scambiati;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare l'Università degli Studi di Macerata, da qualsiasi responsabilità per evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;

Inoltre, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs.196/2003, consolidato con L. 26/02/2004 n.45, ai sensi dell'art. 23 della stesso, conferisco il consenso per il trattamento dei dati personali.

SI ALLEGA COPIA FOTOSTATICA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA'

data

firma

* DM 16 agosto 2005 – Misure di preventiva acquisizione di dati anagrafici dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad Internet utilizzando tecnologia senza fili, ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del D.L. 27 luglio 2005, n. 144, convertito, con modificazioni, dalla L. 31 luglio 2005, n. 155. Pubblicato nella Gazz. Uff. 17 agosto 2005, n. 190.

Art. 1, co. 1 lett.a) adottare le misure fisiche o tecnologiche occorrenti per impedire l'accesso agli apparecchi terminali a persone che non siano preventivamente identificate con le modalità di cui alla lettera b);

b) identificare chi accede ai servizi telefonici e telematici offerti, prima dell'accesso stesso o dell'offerta di credenziali di accesso, acquisendo i dati anagrafici riportati su un documento di identità, nonché il tipo, il numero e la riproduzione del documento presentato dall'utente;

Informativa sulla tutela dei dati personali nell'ambito del servizio Internet nella sede del C.A.S.B.

Gentile Utente, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consolidato con L. 26/02/2004 n.45, desideriamo informarLa che l'Università degli Studi di Macerata procede al trattamento dei dati da Lei forniti esclusivamente per il corretto svolgimento del servizio Internet offerto nella sede del C.A.S.B.

Il servizio fornisce l'utilizzo di Internet attraverso i personal computer e i terminali messi a disposizione dal Centro (di seguito biblioteca) e i personal computer portatili degli utenti della biblioteca.

La biblioteca mette a disposizione della propria utenza, il servizio Internet come ulteriore strumento di studio e ricerca, che integra le tradizionali fonti cartacee.

Al pari di esse, il servizio Internet deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria, così come indicato nel Regolamento del SBA (emanato con _____; modificato con delibera _____).

Il servizio è fruibile, in accordo con quanto stabilito nel presente regolamento, recandosi personalmente in biblioteca con un valido documento di riconoscimento, compilando l'apposito modulo di iscrizione e firmando il registro che documenta giorno, ora e postazione di utilizzo.

I dati da Lei forniti sono trattati con modalità informatizzate e custoditi per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, secondo quanto stabilito dalla vigente normativa. Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per il corretto svolgimento del servizio, ragion per cui un Suo eventuale rifiuto determina l'impossibilità di accedere al servizio.

I dati da Lei forniti non sono oggetto di comunicazione ad altri soggetti né di diffusione.

Desideriamo, inoltre, informarLa che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento in forma anonima per il perseguimento di attività statistiche, finalizzate al miglioramento del servizio offerto.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, consolidato con L. 26/02/2004 n.45, Lei può, in qualsiasi momento, ottenere, a cura del responsabile, informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata nonché la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Lei, inoltre, ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il titolare del trattamento è:

l'Università degli Studi di Macerata, Palazzo Conventati 1, 62100 Macerata.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, deve inviare una comunicazione indirizzata al responsabile del trattamento cioè al Direttore della biblioteca.

